

## **CONDITIONS GÉNÉRALES**

### **IDENTIFICATION- COORDONNÉES DE CONTACT**

La SA PHILEOLE est une société de droit belge spécialisée dans la construction et la vente de mini éoliennes verticales, biosourcées et biodégradables.

Les présentes conditions générales régissent les services prestés et les biens offerts à la vente par la SA PHILEOLE

Siège social : Avenue Maréchal Foch, 12 à 1330 Rixensart (Belgique)

TVA : 0544.771.004

Numéro de téléphone : +32 475 24 66 70

Adresse e-mail : hello@phileole.com

Site internet : https://phileole.com

### **PRÉAMBULE**

Les conditions ci-dessous régissent les ventes des produits mis en place sur le site de la SA PHILEOLE.

En vue d'être conforme avec la réalité du produit mis en vente, la SA PHILEOLE se réserve le droit d'actualiser les caractéristiques et la description du produit, à tout moment et sans préavis.

Les présentes conditions constituent le socle de la relation commerciale entre les parties.

### **ARTICLE 1 - APPLICATION ET OPPOSABILITE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les présentes conditions générales de vente sont reprises sur le site internet de la SA PHILEOLE et sont systématiquement portées à la connaissance de chaque Client pour lui permettre de passer commande, au plus tard au moment de l'envoi et/ou de la remise du devis.

En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables à la SA PHILEOLE, même si elle en a eu connaissance.

Toute condition contraire posée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à PHILEOLE quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

## **ARTICLE 2 – OFFRES**

Tous les produits et services proposés par PHILEOLE, quel que soit le support (Site web, folder, catalogue, ...) sont décrits de bonne foi et le plus fidèlement possible.

Les images éventuellement présentées pour illustrer les produits et services proposés n'ont aucune valeur contractuelle.

Les produits et services sont proposés dans la limite des stocks, que ce soit chez le vendeur ou chez un fournisseur.

Le client est averti dans les plus brefs délais de l'indisponibilité prolongée d'un article. Le cas échéant, le client peut alors annuler sa commande sans frais.

Le vendeur peut modifier à tout moment son offre de produits ou de services

## **ARTICLE 3- COMMANDES**

Les commandes sont fermes et non conditionnelles.

En passant commande d'un produit ou d'un service, le client accepte sans réserve la convention. Toute dérogation à la convention doit être constatée par un écrit signé des deux Parties.

La date de vente est considérée comme étant le jour de réception par PHILEOLE du paiement complet. PHILEOLE reste propriétaire du produit jusqu'à son complet règlement par le client.

Le client peut s'adresser à PHILEOLE, par e-mail à l'adresse suivante [hello@phileole.com](mailto:hello@phileole.com) , afin d'obtenir des informations sur le statut de sa commande.

PHILEOLE s'engage à honorer les commandes, sauf en cas de rupture de stock. Dans ce cas, PHILEOLE rembourse le client de la totalité du montant effectivement payé, par le même mode de règlement utilisé par le client au moment de sa commande, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours qui suivent le paiement.

Si l'indisponibilité n'est pas indiquée sur le site au moment de la commande, PHILEOLE s'engage à en informer le client sans délai.

PHILEOLE se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## **ARTICLE 4- PRIX**

4.1. Les prix affichés pour les produits et services proposés par PHILEOLE, quel que soit le support (Site web, folder, catalogue, ...) sont indicatifs et peuvent être modifiés sans préavis par PHILEOLE.

Le seul prix valide est celui indiqué lors de la confirmation de la commande.

Le prix du produit est affiché en euros TVAC.

Le prix du produit s'entend hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

4.2. Aucune commande ne pourra être prise en compte si elle n'est pas suivie du règlement intégral.

Quel que soit le mode de paiement, en cas d'opposition, de refus, ou autres, par la banque, la commande sera annulée de facto.

4.3. PHILEOLE se réserve le droit de refuser d'honorer une commande d'un Client qui n'aurait pas réglé partiellement ou totalement une commande précédente, un des acomptes réclamés ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Sauf stipulation contraire, les factures de PHILEOLE sont payables au grand comptant dès réception de celles-ci.

4.4. En cas de retard de paiement, le client sera, de plein droit et sans mise en demeure préalable, redevable sur les sommes impayées d'intérêts de retard égaux à 8% l'an, sur le montant HTVA des sommes restantes dues.

En outre, toute somme non payée à son échéance entraîne, de plein droit, sans qu'il soit besoin de mise en demeure :

- L'exigibilité de la totalité des créances de PHILEOLE, même non échues ;
- L'arrêt de la livraison jusqu'à complet paiement ;
- Le paiement d'une indemnité forfaitaire irréductible de 10% du montant impayé avec un minimum de 150,00 euros, sans préjudice des intérêts de retard et des judiciaires éventuels.

Le fait de demander des délais de paiement ne fait pas obstacle à l'application de la présente clause.

4.5. Les frais de retour sur chantier ou ceux qui en seront la suite ou la conséquence seront à la charge du client, débiteur défaillant.

Les paiements sont effectués au siège social de l'Entreprise, nets et sans escompte, sur présentation de facture

4.6. Enfin, en cas de retard de paiement, PHILEOLE pourra résilier le marché par l'envoi d'une simple lettre recommandée avec AR, sans préjudice de tous dommages et intérêts.

## **ARTICLE 5 - LES PRESTATIONS DU CONTRAT**

5.1. Toute offre de PHILEOLE est valable pour une durée de 15 jours (sauf autre durée spécifiée sur le devis et/ou acceptation formelle de PHILEOLE), tant pour les prix que pour les dates envisagées sur le devis.

Les informations énoncées par le Client lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé de ses coordonnées ou du chantier, PHILEOLE ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pouvait être de livrer le produit.

5.2. Des contrats d'entretien peuvent être conclus avec les clients professionnels- non consommateurs-. En ce cas, les opérations d'entretien font l'objet, soit d'un contrat d'entretien

annuel reconductible tacitement, soit d'un bon de commande pour une campagne d'entretien, des interventions ponctuelles ou des travaux en régie.

## **ARTICLE 6- FRAIS D'EXPEDITION, DE LIVRAISON ET TAXES EVENTUELLES**

**6.1.** L'expédition a lieu après réception du complet règlement.

**6.2.** La commande est mise sous emballage et expédiée par un prestataire de services postaux dans un délai maximum de trois (3) mois, en fonction du pays de livraison, après réception du complet règlement. Si ce délai était dépassé, le client en sera tenu informé sans délai.

Une attention particulière est portée à l'emballage afin de préserver le caractère neuf du produit.

Les délais de livraison sont toujours indicatifs.

Le vendeur n'est pas responsable des délais de livraison des prestataires de services postaux, ni du retard éventuel.

De façon générale, une commande sera réputée livrée dans les 5 jours ouvrables suivant la remise des articles au transporteur chargé de la livraison.

**6.3.** De manière générale, pour toutes questions sur les frais et méthodes d'expédition, PHILEOLE invite le client à le contacter directement sur son adresse email [hello@phileole.com](mailto:hello@phileole.com) préalablement à toute commande.

Les frais de livraison sont applicables en fonction du poids du colis, de l'adresse de livraison et du mode d'expédition sélectionné.

Leur montant exact est communiqué au moment de la commande.

Les frais de port (emballage et affranchissement) sont forfaitaires et liés au poids de la commande.

Pour les livraisons hors Union européenne, le client est informé qu'il peut être soumis à des taxes douanières ou locales en vigueur dans le pays où la commande est reçue. Il doit s'informer lui-même préalablement à toute commande, auprès des autorités dédiées du pays de réception. Ces taxes applicables sont à la charge du client et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclaration que de paiement aux autorités et organismes compétents.

De façon générale, les frais d'expédition et de livraison sont toujours à charge du client et sont ajoutés, dans la facture, au prix du/des produit(s) commandé(s).

## **ARTICLE 7 – DÉLAIS**

Les délais de livraison ou d'exécution ne sont donnés qu'à titre indicatif et tout retard de fournitures ou de prestations, ne peut en aucun cas donner lieu à l'annulation de la commande, dommages et intérêts ou indemnité d'aucune nature.

La responsabilité de PHILEOLE ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la fourniture de la prestation, imputable au Client, ou en cas de force majeure.

## **ARTICLE 8 : RECLAMATIONS- DELAI**

**8.1.** Il appartient au client de s'assurer de la conformité de sa commande lors de sa réception. Tout colis endommagé ou affligé d'un défaut apparent lors de la livraison doit être refusé et retourné au transporteur par le client. A défaut, le client est réputé accepter ce défaut apparent

**8.2.** Toute réclamation n'est recevable que si elle est formulée par écrit dans les 8 jours de la réception du colis, par e-mail envoyé à [hello@phileole.com](mailto:hello@phileole.com). Le client fera connaître au vendeur sa volonté d'obtenir un produit de remplacement ou le remboursement de sa commande.

Il renverra ensuite le produit défectueux dans les quatorze (14) jours ouvrables de la date de la constatation du défaut, suivant les mêmes normes d'emballage utilisées par le vendeur lors de l'expédition.

À la réception du produit, et après vérification et acceptation du défaut déclaré, le vendeur remboursera le cas échéant le montant de la commande et les frais d'expédition- retour sur la base de la facture d'expédition, dans les trente (30) jours qui suivent la réception du produit.

## **ARTICLE 9- RESPONSABILITE**

**9.1.** La responsabilité de PHILEOLE ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables au client, notamment lors de la saisie de sa commande, ni en cas de mauvaise installation de l'éolienne.

A cet égard, en cas d'erreur de saisie ou de changement d'adresse de livraison, le client qui a rentré ses données doit prévenir PHILEOLE par e-mail, au plus tard, dans les vingt-quatre (24) heures suivant la commande enregistrée sur le site.

**9.2.** PHILEOLE ne peut être tenu pour responsable du retard de livraison dû à une indisponibilité du client.

**9.3.** De même, PHILEOLE ne pourra être tenu pour responsable du retard ou de l'inexécution de la commande lorsque la cause est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence, à savoir, entre autres, blocage ou défaillance des réseaux de télécommunication, insurrections, grèves, incendie, inondation, accidents ou catastrophes naturelles, guerre, guerre civile, état d'urgence national ou local, embargos, décisions gouvernementales qui affectent négativement le marché ou encore fait d'un tiers.

La survenance d'un événement dû à la force majeure suspend toutes les commandes pour une durée qui ne peut excéder trente (30) jours calendaires. Si l'événement se prolonge au-delà de cette période, PHILEOLE se réserve le droit d'annuler la commande et de rembourser le client. PHILEOLE en tiendra néanmoins le client informé sans délai pour trouver la meilleure solution.

**9.4.** PHILEOLE ne peut être tenu pour responsable pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers non autorisé sur son site, ayant entraîné une modification des informations du site, une indisponibilité temporaire ou permanente du site, de la présence de virus informatiques. PHILEOLE ne pourra davantage être tenu pour responsable des sites web tiers liés directement par des liens hypertextes ou indirectement à son site web, que ce soit à sa connaissance ou à

son insu. PHILEOLE exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées en lien ou pas avec son propre site.

**9.5.** PHILEOLE décline également toute responsabilité en cas de dommage lié au transport, de rupture de stock ou indisponibilité d'un produit, en cas de force majeure et d'indisponibilité temporaire ou prolongée de son site web.

En tout état de cause, la responsabilité de PHILEOLE ne peut être engagée au-delà du montant de la commande.

#### **ARTICLE 10- DROIT DE RETRACTATION**

En application de l'article VI.47 du code de droit économique belge, le client- consommateur et non professionnel- dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter sans avoir à en justifier la raison. Ce délai court à compter de l'envoi de la commande par le client à PHILEOLE.

Le client informe PHILEOLE, avant l'expiration du délai de rétractation de 15 jours, de sa décision de se rétracter du contrat.

Le client doit informer PHILEOLE par une lettre recommandée ou par mail avec accusé de réception précisant: prénom, nom, adresse postale, téléphone, adresse e-mail, numéro de la commande, date de la commande, descriptif de la commande, mention de sa volonté d'utiliser son droit de rétractation sans ambiguïté, date, signature.

L'envoi de cette lettre doit être effectué endéans les 14 jours de l'envoi de sa commande à PHILEOLE.

#### **ARTICLE 11- REMBOURSEMENT**

En cas de rétractation, PHILEOLE remboursera le montant de perçu. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par le client lors de sa commande, dans le délai de trente (30) jours à compter de l'annulation de la commande.

Sont exclus du remboursement : les frais d'expédition et de renvoi, toutes autres taxes douanières, locales ou autres.

Si d'éventuels frais bancaires ou PayPal devaient s'appliquer, ils seront déduits du montant du remboursement réglé par PHILEOLE.

Les frais d'expédition sont uniquement remboursés en cas de produit défectueux, à l'exclusion des frais d'emballage qui incombent au client.

## **ARTICLE 12- GARANTIES**

PHILEOLE apportera à la réalisation des projets qui lui sont confiés par le Client tous les soins d'un bon père de famille et des prestations de qualité suivant les règles de l'art inhérentes à sa spécificité professionnelle. Il ne pourra cependant jamais être tenu en aucune façon d'une obligation de résultat, en ce compris pour le respect des délais convenus. Il est à charge du Client d'assurer les soins et l'entretien nécessaires et utiles aux éoliennes livrées.

La responsabilité de PHILEOLE ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit, plafonnés à concurrence du montant HT payé par le Client. Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer PHILEOLE par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de 8 jours à compter de leur découverte. PHILEOLE ne peut être tenu pour responsable d'un manque de vent ou de conditions défavorables. Les travaux d'entretien parfois nécessaires ne sont pas à la charge de PHILEOLE, sauf accord exprès et écrit préalable.

Dans certaines circonstances, la garantie PHILEOLE ne couvre pas la réparation ou le remplacement d'un appareil. Ces circonstances sont clairement indiquées. Voilà ce qui n'est pas couvert:

- Usure normale, y compris les pièces qui peuvent s'user avec le temps.
- Si l'appareil a été ouvert et démonté.
- Dommages accidentels.
- Dommages résultant d'une utilisation non conforme au manuel d'instruction.
- Dommages causés par le non-respect des recommandations d'utilisation de l'appareil.
- Élimination des obstructions.
- Dommages causés par des sources externes telles que le transport ou les intempéries.
- Les défaillances causées par des circonstances indépendantes de la volonté de PHILEOLE.
- Les défaillances causées par:
  - Une utilisation négligente, une mauvaise utilisation, la mauvaise manipulation ou l'utilisation imprudente de l'appareil ;
  - Une utilisation de l'éolienne PHILEOLE à des fins autres ;
  - L'utilisation de pièces qui ne sont pas assemblées ou installées conformément aux instructions de PHILEOLE ;
  - Une installation ou un assemblage défectueux ;
  - Des réparations ou modifications effectuées par des parties autres que PHILEOLE ou ses agents autorisés.

## **ARTICLE 13 – LES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'ensemble des logos, marques, photos, modèles, design, plans et dessins figurant sur les documents commerciaux et/ou sur le site internet (<https://phileole.com>) de PHILEOLE sont la propriété exclusive de celui-ci.

## **ARTICLE 14 – LES DONNEES PERSONNELLES**

Les données à caractère personnel qui sont communiquées ou mises à disposition de PHILEOLE sont traitées par lui dans le respect du Règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « Règlement européen » ) et de la législation belge relative à la protection de la vie privée et de ses arrêtés d'exécution.

Les données collectées sont traitées par PHILEOLE aux fins de l'exécution de la présente convention, l'administration de la clientèle, la promotion des produits et services de PHILEOLE, l'établissement de

campagnes d'information personnalisée et de marketing direct, en ce compris par le biais de courrier électronique, l'exécution de sa commande, de la gestion centrale de la clientèle, de marketing (e.a. études et statistiques), financiers et de vision globale du Client.

Les données personnelles recueillies auprès des Clients sont : le nom, le prénom, le domicile du Client, son adresse mail et son numéro de téléphone, de même que l'adresse du lieu d'exécution du contrat.

Ces données font l'objet d'un traitement informatique réalisé par PHILEOLE. Elles sont enregistrées dans son fichier Clients et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des commandes et des garanties éventuellement applicables.

Le Client, en tant que responsable du traitement, veille à l'exactitude et à la pertinence des données à caractère personnel qu'il transmet à PHILEOLE ainsi qu'à leur conformité à la réglementation en vigueur.

PHILEOLE ne sera en aucun cas responsable du contenu des données.

PHILEOLE s'engage à ne traiter des données à caractère personnel pour aucune autre raison que celles prévues dans ce contrat.

Il veille à ce que l'accès aux données à caractère personnel ainsi que leur traitement soit limité aux seules personnes dont la connaissance est requise pour exécuter les services prévus par ce contrat.

PHILEOLE s'assure que toutes les personnes autorisées à traiter ou ayant accès à ces données à caractère personnel respectent le caractère confidentiel ou sont soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité.

Il prévoit un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel. Ces mesures comprennent des mesures techniques et organisationnelles requises pour protéger les données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou non autorisée, contre la perte accidentelle ainsi que contre la modification, l'accès et tout autre traitement non autorisé de vos données à caractère personnel.

PHILEOLE notifiera dans les meilleurs délais le Client (i) de toute demande juridiquement contraignante concernant la divulgation des données à caractère personnelle par le sujet concerné, une autorité judiciaire ou réglementaire à moins que cela ne soit interdit, comme dans le cas de l'obligation pénale de préserver la confidentialité d'une enquête judiciaire (ii) de toute violation de données à caractère personnel, y compris ( mais non limité à) tout accès accidentel ou non autorisé, et de manière plus générale, tout traitement illégal.

PHILEOLE met à la disposition du Client toute information nécessaire pour démontrer sa conformité avec le régime légal en vigueur.

Il s'engage à supprimer ou renvoyer au Client, selon le choix de ce dernier, toutes les données à caractère personnel au terme de la prestation de services relative au traitement, et détruit les copies existantes, à moins que la législation en vigueur ne requière leur conservation sous réserve de dispositions contractuelles existantes.

Le Client autorise PHILEOLE à faire choix de sous-traitants. Dans le contexte de l'exécution des services par un sous-traitant, PHILEOLE leur imposera des obligations équivalentes à celles contenues dans cet article au sous-traitant désigné. En cas de désignation de nouveaux sous-traitants ou en cas de modifications, PHILEOLE s'engage à informer le Client par simple notification et permettra au Client d'émettre des objections à l'encontre de ces changements.

Le responsable du traitement des données auprès de PHILEOLE est : Monsieur Jean-Luc BODART.

L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, PHILEOLE s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès aux données à des tiers, sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime.

Excepté si une disposition légale en vigueur en Belgique ne le permet pas, en ce compris le R.G.P.D., ou si le secret professionnel s'y oppose, le client a les droits suivants :

- Le droit d'accès en ce compris le droit de savoir que PHILEOLE traite ses données personnelles;
- Le droit de recevoir une copie des données traitées ;
- Le droit de rectification des données traitées ;
- Le droit de retrait du consentement ;
- Le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles notamment si ses données personnelles sont traitées sur la base de notre intérêt légitime ;
- Le droit de limiter le traitement des données traitées ;
  - Si le client conteste l'exactitude de ces données. Dans l'attente de l'évaluation des intérêts en présences avant l'exercice du droit d'opposition au traitement de certaines données personnelles.
  - Si le traitement de ses données personnelles est illégitime, mais que le client ne souhaite néanmoins pas exercer son droit à l'effacement des données.
  - Si PHILEOLE n'a plus besoin des données personnelles du client, mais qu'il en a besoin dans le cadre d'une action en justice.
- Le droit à l'effacement des données traitées ;
- Le droit à la portabilité des données traitées ;
- Le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

[www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)

Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles

Téléphone : +32 (0)2 274 48 00

Télécopie : +32 (0)2 274 48 35

Courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Pour de plus amples informations sur les plaintes et voies de recours possibles, le client est invité à consulter la page suivante de l'Autorité de protection des données : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>

PHILEOLE ne manquera pas de donner suite aux demandes du Client dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois qui suit la réception de sa demande et l'informer des suites qu'il y aura réservées.

Selon la difficulté de sa demande ou le nombre de requêtes que PHILEOLE recevra d'autres personnes, ce délai pourra être prolongé de deux mois. Dans ce cas, le client sera averti de cette prolongation dans le mois suivant la réception de son formulaire.

En toutes circonstances, lors de la communication de ces informations, PHILEOLE sera toujours dans l'obligation de tenir compte des droits et libertés des autres personnes.

Le Client peut exercer ses droits en s'adressant au Prestataire à l'adresse mail suivante : [hello@phileole.com](mailto:hello@phileole.com) ou par envoi postal à l'adresse suivante : avenue Maréchal Foch, 12 à 1330 Rixensart (Belgique)

Enfin, lorsque la demande d'exercice de droit est manifestement infondée ou excessive, notamment en raison de son caractère répétitif, elle pourra être refusée ou faire l'objet du

paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées.

## **ARTICLE 15 –LA FIN DU CONTRAT**

### **15.1- Résiliation amiable du contrat**

15.1.1. Sauf convention contraire, notamment en cas de contrat d'entretien, le contrat est conclu pour une prestation de service et/ou commande de marchandises déterminée et prend donc fin dès son exécution accomplie.

15.1.2. En cas de contrat d'entretien, le contrat est conclu pour une durée déterminée initiale de 12 mois, avec effet à partir de la réception par PHILEOLE du devis signé et du paiement de la rémunération prévue dans le contrat. Si ce paiement n'est pas perçu au moment de la conclusion du contrat, ou dans le délai prévu dans les conditions de la facture envoyée pour le paiement de la rémunération, le présent contrat est considéré comme n'ayant pas été conclu.

Sauf si le contrat a été résilié par une des Parties par écrit au moins un mois avant sa date d'échéance, le contrat sera tacitement prolongé pour une durée indéterminée à l'expiration de la durée initiale. À la suite de ce renouvellement tacite, le contrat pourra être résilié par écrit par chaque Partie à tout moment et sans paiement d'une quelconque indemnité, moyennant le respect d'un délai de préavis de trois mois.

Le non-paiement par le Client de la rémunération facturée à l'expiration de la durée initiale du présent contrat sera considéré comme une résiliation tacite du contrat par le Client, avec effet à partir du moment de l'expiration du délai de paiement prévu dans l'avis de rappel pour le paiement de la facture.

A partir de ce jour, PHILEOLE sera complètement et définitivement libéré de l'exécution de ses obligations en vertu du présent contrat.

### **15.2 - Résolution pour inexécution d'une obligation suffisamment grave**

En cas de défaillance d'une des Parties, la Partie victime de la défaillance pourra, en cas d'inexécution suffisamment grave de l'une des quelconques des obligations incombant à l'autre Partie, notifier par lettre recommandée avec accusé de réception à la Partie Défaillante, la résolution fautive des présentes, 15 jours après l'envoi d'une mise en demeure de s'exécuter restée infructueuse.

Ainsi, le contrat pourra être résolu sans délai au gré de la partie lésée en cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties des obligations suivantes :

- Non-paiement, même partiel, à la date d'échéance,
- Manquement aux standards de qualité,
- Défaut d'information du Client entraînant des difficultés de réalisation du chantier
- Défaut de permis d'urbanisme octroyé pour les travaux commandés
- Et plus généralement, non-respect des obligations à la charge de l'une ou l'autre des Parties, telle que prévues aux présentes

En tout état de cause, la Partie lésée pourra demander en justice l'octroi des dommages et intérêts tels que prévus aux termes des présentes.



### **15.3 - Résolution pour force majeure**

La résolution de plein droit pour force majeure, ne pourra, nonobstant l'article 9.3 figurant ci-dessus, avoir lieu que 15 jours après l'envoi d'une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec demande d'accusé de réception ou tout acte extrajudiciaire.

### **ARTICLE 16- DIVERS**

**16.1.** La nullité ou l'inapplicabilité de l'une des clauses des présentes conditions générales ne peut affecter la validité ou l'applicabilité des autres clauses. Le cas échéant, la clause annulée sera remplacée par une clause valable qui est la plus proche d'un point de vue économique de la clause nulle ou inapplicable.

**16.2.** Le fait que PHILEOLE ne se prévale pas des présentes conditions générales de vente à un moment donné, ne peut être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

**16.3.** Toute communication ou notification entre parties sera valablement effectuée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse communiquée lors de la signature du contrat, courrier télécopié, ou courrier électronique.

### **ARTICLE 17 – LES LITIGES**

En cas de litige entre parties qui ne pourrait être réglé amiablement, elles soumettront leur différend à un médiateur, désigné par elles de commun accord.

Si le litige ne peut être réglé par ce biais, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Brabant Wallon sont compétents.

### **ARTICLE 18 – LA LANGUE DU CONTRAT/ LE DROIT APPLICABLE**

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit belge.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.